

Số: /BC - UBND

Văn An, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân phường báo cáo tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC năm 2022, Ủy ban nhân dân phường Văn An như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

- UBND phường Văn An luôn xác định công tác kiểm soát, rà soát và đơn giản hóa TTHC là nhiệm vụ thường xuyên trong năm 2022. Do đó tại các hội nghị lãnh đạo UBND phường đều đánh giá, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức phường về kết quả thực hiện và trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức phường về công tác cải cách hành chính nói chung, kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng.

- Lãnh đạo UBND phường chủ động chỉ đạo việc hiện đại hóa nền hành chính trong đó thực hiện việc ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Đảm bảo nhanh chóng, chính xác, hiệu quả, công khai và minh bạch trong toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường.

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022.

- Trong năm 2022 lãnh đạo UBND phường quan tâm chỉ đạo công chức chuyên môn căn cứ danh mục TTHC UBND tỉnh công bố, UBND phường Văn An chủ động cập nhật và tổ chức thực hiện Bộ TTHC thuộc thẩm quyền.

2. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- UBND phường đã thực hiện công khai Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã gồm 36 lĩnh vực với 138 thủ tục hành chính. Thông báo các TTHC bổ sung, chuẩn hóa, bãi bỏ và quy trình nội bộ giải quyết theo các quyết định công bố của UBND tỉnh. Hình thức công khai: UBND phường tổ chức niêm yết công khai tại Bảng niêm yết công khai UBND phường và trên Trang thông tin điện tử UBND phường.

Trong năm 2022 UBND phường đã ban hành các văn bản:

- Thông báo số 08/TB-UBND ngày 11/01/2022 của UBND phường Văn An về việc niêm yết công khai danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc lĩnh vực giao thông vận tải;

- Thông báo số 09/TB-UBND ngày 11/01/2022 của UBND phường Văn An về việc niêm yết công khai danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hải Dương;

- Thông báo số 10/TB-UBND ngày 11/01/2022 của UBND phường Văn An về việc niêm yết công khai danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc lĩnh vực Tư pháp;
- Thông báo số 37/TB-UBND ngày 30/3/2022 của UBND phường Văn An về công khai quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường;
- Thông báo số 36/TB-UBND ngày 30/3/2022 của UBND phường Văn An về niêm yết danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hải Dương;
- Công văn số 65/UBND-VP ngày 27/4/2022 của UBND phường về việc đưa thủ tục hành chính lĩnh vực phòng cháy chữa cháy ra thực hiện tại bộ phận một cửa UBND phường
- Thông báo số 71/TB-UBND ngày 01/6/2022 của UBND phường về việc công khai TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4;
- Thông báo số 79/TB-UBND ngày 24/6/2022 của UBND phường Văn An về việc thông báo danh mục TTHC bổ sung được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động TB-XH thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Văn An.
- Thông báo số 80/TB-UBND ngày 24/6/2022 của UBND phường Văn An về việc công khai danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động TB-XH.
- Thông báo số 81/TB-UBND ngày 01/7/2022 của UBND phường Văn An về việc thông báo niêm yết công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Văn An.
- Thông báo số 82/TB-UBND ngày 01/7/2022 của UBND phường Văn An về việc thông báo niêm yết công khai danh mục TTHC ngành dọc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Văn An.
- Thông báo số 83/TB-UBND ngày 07/7/2022 của UBND phường Văn An về việc công khai danh mục TTHC mới ban hành được sửa đổi bổ sung và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở giao thông vận tải.
- Thông báo số 85/TB-UBND ngày 15/7/2022 của UBND phường Văn An về việc công khai danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học công nghệ.
- Thông báo số 86/TB-UBND ngày 20/7/2022 của UBND phường Văn An về việc công khai danh mục TTHC mới ban hành và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh
- Thông báo số 88/TB-UBND ngày 27/7/2022 của UBND phường Văn An về việc công khai danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

- Thông báo số 98/TB-UBND ngày 23/8/2022 của UBND phường Văn An về việc công khai danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa thể thao du lịch.

- Thông báo số 99/TB-UBND ngày 23/8/2022 của UBND phường Văn An về việc công khai danh mục TTHC mới ban hành và quy trình nội bộ giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính

- Thông báo số 100/TB-UBND ngày 23/8/2022 của UBND phường Văn An về việc công khai danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên môi trường.

- Thông báo số 120/TB-UBND của UBND phường Văn An ngày 17/10/2022 về việc công khai Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở khoa học công nghệ.

- Thông báo số 121/TB-UBND của UBND phường Văn An ngày 17/10/2022 về việc công khai Danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng của Sở công thương.

3. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Triển khai kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính phường Văn An năm 2022, UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, đánh giá TTHC, trong đó đề nghị xem xét đơn giản hóa TTHC; đề nghị sửa đổi, bổ sung TTHC.

Cụ thể đã ban hành Công văn số 158/CV-UBND ngày 12/8/2022 của UBND phường Văn An về việc đề nghị xem xét đơn giản hóa TTHC thuộc 02 lĩnh vực: Hộ tịch và phổ biến giáo dục pháp luật; Công văn số 159/CV-UBND ngày 12/8/2022 của UBND phường Văn An về việc đề nghị xem xét sửa đổi, bổ sung TTHC thuộc 4 lĩnh vực: Bảo trợ xã hội, hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi gửi VP UBND thành phố.

Công văn số 187/CV-UBND ngày 29/9/2022 về việc báo cáo kết quả rà soát TTHC năm 2022 lĩnh vực hộ tịch gửi Văn phòng UBND thành phố để kiến nghị, đề xuất lên cấp trên.

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong năm 2022 UBND phường không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức và công dân về giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường.

(Kèm theo biểu mẫu số II.05a/VPCP/KSTT quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020)

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong năm 2022 (từ 15/12/2021-14/12/2022) UBND phường Văn An tiếp nhận 3.115 thủ tục hành chính (tiếp nhận trực tuyến 2.078 đạt 66,70%; trực tiếp 1.030 đạt 33,3%, từ kỳ trước 07); Số thủ tục đã giải quyết là 3.105 thủ tục trong đó giải quyết trước hạn 3.101 thủ tục đạt 99,87 %, đúng hạn 04 thủ tục, đạt 0,13%, quá hạn 0 thủ tục; Số thủ tục đang giải quyết 10 thủ tục trong đó trong hạn giải quyết là 10 thủ tục, quá hạn 0 thủ tục.

(Kèm theo biểu mẫu số II.06a/VPCP/KSTT quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020)

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện tại bộ phận một cửa UBND phường đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Về kết quả cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND phường được bố trí khang trang, hợp lý, trang thiết bị đầy đủ đảm bảo điều kiện cho giải quyết công việc và phục vụ nhu cầu của người dân, tổ chức; công chức làm việc tại Bộ phận một cửa đều có trình độ chuyên môn, kỹ năng hành chính, có tinh thần trách nhiệm cao, chấp hành đúng nội quy, quy chế đã ban hành. Việc sử dụng phần mềm một cửa trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho người dân, sử dụng đúng, đầy đủ quy trình, chức năng của phần mềm; chỉ đạo, quán triệt cho cán bộ công chức cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính được tiếp nhận, nhằm tăng cường chất lượng và hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính; quan tâm nâng cao tỉ lệ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc thực hiện quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử và thực tế. UBND phường triển khai giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa đạt 100% thủ tục hành chính phát sinh tại các bộ phận.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- Ủy ban nhân dân phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính như:

Thông báo số 55/TB-UBND ngày 27/4/2022 của UBND phường về việc tăng cường triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 66/UBND-VP ngày 27/4/2022 của UBND phường về việc giao chỉ tiêu tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 và số hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 95/CV-UBND ngày 01/6/2022 của UBND phường về việc thông báo điều chỉnh giao chỉ tiêu hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến năm 2022; Nghị quyết số 28-QN/ĐU ngày 02/8/2022 của Đảng ủy phường Văn An về tiếp tục tăng cường công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường. Công văn số 168/CV-UBND ngày 24/8/2022 của UBND phường Văn An về việc triển khai QĐ số 766/QĐ-TTg ngày 24/8/2022 của Thủ tướng chính phủ; Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 03/8/2022 của UBND phường Văn An về việc thành lập tổ hướng dẫn thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3,4 nhằm hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh tuyên truyền cho nhân dân việc nộp hồ sơ trực tuyến.

- Kết quả tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3.4 trong năm 2022 của UBND phường là 2.078/3115 thủ tục, đạt 66.7%; Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận đạt 71,21%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 60,84%.

8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thường xuyên cập nhật kết quả thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 theo từng tháng, quý, đặc biệt là kết quả tiếp nhận thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3,4 để từ đó đôn đốc các công chức chuyên môn phấn đấu tiếp nhận đạt chỉ tiêu đặt ra. Tuyên truyền đến các Hội, đoàn thể, tuyên truyền rộng rãi trên Đài truyền thanh phường để khuyến khích người dân nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng dịch vụ viễn thông công ích.

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến cải cách hành chính cho cán bộ công chức tại các buổi giao ban đầu tuần, giao ban tháng, quý. Đồng thời tổ chức thông tin trên hệ thống Đài truyền thanh của phường, trên Trang thông tin điện tử của UBND phường về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

Chỉ đạo cán bộ, công chức phường làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của phường thực hiện thường xuyên việc tuyên truyền, hướng dẫn để tổ chức và công dân thực hiện TTHC được thuận lợi, dễ dàng.

9. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong năm 2022 UBND phường có 02 đề tài sáng kiến về CCHC: Đề tài Thực trạng và giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính tại UBND phường Văn An và Đề tài Ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC UBND phường Văn An giai đoạn 2021-2025 đã được Hội đồng khoa học công nghệ thành phố Chí Linh công nhận.

10. Về công tác tự kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch tự kiểm tra CCHC phường Văn An năm 2022

UBND phường ban hành Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 08/7/2022 của UBND phường Văn An về việc thành lập tổ kiểm tra công tác CCHC năm 2022.

Tổ kiểm tra đã thực hiện kiểm tra công tác thực hiện CCHC đối với 02 bộ phận chuyên môn UBND phường: 02 công chức Tư pháp-Hộ tịch, 01 công chức Văn hóa xã hội. Kết quả đã chủ ra những ưu điểm, những tồn tại hạn chế để các bộ phận chuyên môn khắc phục trong thời gian tới.

11. Nội dung khác

Thực hiện chỉ đạo của tỉnh, thành phố về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19, UBND phường Văn An tiếp tục chủ động tăng cường công tác truyền thông hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Công tác chỉ đạo về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được tăng cường và thực hiện thường xuyên trên cơ sở bám sát nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

- Thực hiện chỉ đạo của lãnh đạo UBND phường, công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ, trú trọng thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo quy định.

- Trong năm 2022 phường không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị nào của công dân về giải quyết thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 và tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC của phường vượt chỉ tiêu theo kế hoạch đặt ra. Thực hiện được chứng thực điện tử 114 bản

2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính của phường có thời gian chưa đảm bảo hết những nội dung và yêu cầu đặt ra. Trưa triển khai được thu phí lệ phí trực tuyến, việc sử dụng vụ viễn thông công ích còn hạn chế.

* Nguyên nhân:

- Do nghiệp vụ kiểm soát TTHC của đội ngũ công chức chuyên môn chưa đảm bảo theo yêu cầu.

- Do tâm lý của người dân vẫn quen với việc đến cơ quan hành chính Nhà nước để nộp hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp, hơn nữa việc nộp hồ sơ trực tuyến cũng liên quan đến trình độ sử dụng công nghệ của người dân và trình độ này không đồng đều ở những lứa tuổi khác nhau.

- Hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ cho công tác CCHC chưa thực sự đồng bộ, hiện đại.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính, trọng tâm công tác cải cách thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân về thời gian và kết quả giải quyết đúng quy định.

2. Xây dựng kế hoạch CCHC năm 2023, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023; triển khai quyết liệt, đồng bộ các kế hoạch CCHC đặt ra.

3. Thường xuyên thực hiện việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền đề kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính để đảm bảo chặt chẽ, dễ thực hiện cho tổ chức và công dân.

4. Làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn để tổ chức và công dân thực hiện thủ tục hành chính được thuận lợi và nhanh chóng. Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

5. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường. Đăng tải đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của phường; thực hiện có hiệu quả các phần mềm quản lý văn bản điện tử.

6. Thường xuyên rà soát và niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính, các quy định, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

7. Tiếp nhận và giải quyết ngay những kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân (nếu có) hướng tới sự hài lòng của tổ chức và công dân trong giải quyết TTHC tại UBND phường Văn An.

8. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt và vượt theo chỉ tiêu kế hoạch đặt ra, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC đạt 100% trở lên.

9. Hoàn thiện các báo cáo đánh giá việc thực hiện công tác CCHC năm 2022, xây dựng kế hoạch công tác CCHC chính năm 2023.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Kiến nghị UBND tỉnh, thành phố thường xuyên quan tâm tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC đặc biệt là nghiệp vụ rà soát đơn giản hóa TTHC.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Văn An về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Chí Linh (để báo cáo);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu VP HĐND - UBND phường.

**TM. UBND PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Đỗ Đức Phú